

ABSTRAK

Margha, RPD. Kepemimpinan, Insentif, Beban Kerja dan Kinerja Perawat di *The Jakarta Women & Children Clinic* (dibimbing oleh Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA).

The Jakarta Women & Children Clinic adalah suatu klinik yang bergerak di bidang pelayanan khusus ibu dan anak berdiri pada Agustus 2004. Klinik ini ditangani oleh dokter spesialis kebidanan & kandungan dan dokter anak yang berpengalaman. Klinik ini bekerja sama dengan dokter spesialis kebidanan & kandungan dan dokter anak di Singapore dan Malaysia. Saat ini klinik ini dalam tahap pengembangan menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak. Salah satu masalah yang dihadapi oleh manajemen adalah masih rendahnya kinerja perawat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang diduga dapat mempengaruhi kinerja perawat yang dilihat dari beberapa variabel yaitu kepemimpinan, insentif dan beban kerja. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Penelitian ini dilakukan pada 44 orang perawat pelaksana sebagai responden.

Nilai koefisien regresi yang diperoleh dari hasil estimasi masing-masing variabel independen adalah 6.855 untuk kepemimpinan, 8.204 untuk insentif dan -5.014 untuk beban kerja. Semua koefisien regresi tersebut signifikan pada tingkat alfa 5%.

Kesimpulannya adalah kinerja perawat dipengaruhi oleh kepemimpinan, insentif, dan beban kerja. Faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja perawat adalah kepemimpinan. Hal ini berarti bahwa semakin berat beban kerja yang diterima perawat maka akan semakin menurunkan kinerja perawat, sedangkan semakin baik kepemimpinan dan insentif maka kinerja perawat akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Insentif, Beban Kerja dan Kinerja Perawat.

ABSTRACT

Margha, RPD. Leadership, Incentives, Workload and Nurses' Performance at *The Jakarta Women and Children Clinic* (guided by Tumari Jatileksono).

The Jakarta Women and Children Clinic is a clinic specialized in maternal and child health services established on August 8, 2004. The clinic is staffed by highly-trained and experienced Obstetrician Gynecologists and Paediatricians, also with strong link with expertise in Singapore and Malaysia. The clinic is currently expanding into Women and Children Hospital. The problems faced by the management is low performance of the nurses.

The purpose of the research was to analyze the influence of leadership, incentives, nurses' workload and to analyze which variable has the most dominant effect on the performance of nurses at *The Jakarta Women and Children Clinic*. Total respondents of 44 nurses were examined.

The value of regression coefficients obtained from estimation results of independent variabel is 6.855 for Leadership, 8.204 for Incentives, and -5.014 for Workload. All of regression coefficients are significant at the alpha level of 5%.

The conclusion is that the performance of nurses' is influenced by leadership, incentives, and workload. The most dominant factor to affect the performance of nurses is leadership, it means the the heavy workload will decrease the nurses performance, while better leadership and incentives will increase the performance of nurses.

Keyword : Leadership, Incentives, Workload and Nurses' Performance